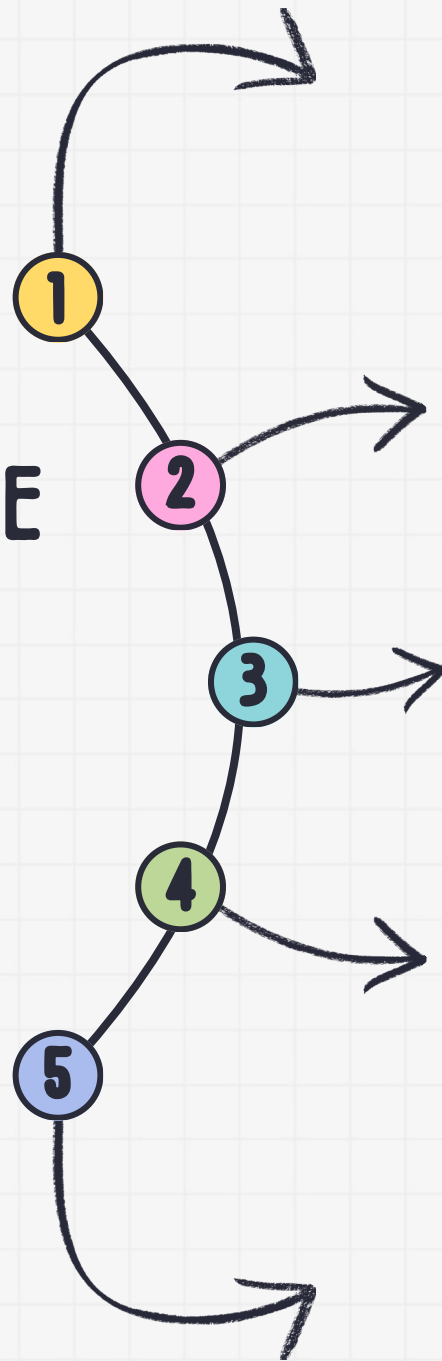


MANUAL DE CALIDAD



OBJETIVO



ALCANCE



APLICABILIDAD



**COMPRENSIÓN DE LAS
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE
LAS PARTES INTERESADAS**



MAPA DE PROCESOS



HORIZONTE INSTITUCIONAL



1

MISIÓN



2

visIÓN



3

**POLÍTICA DE
CALIDAD**



4

**MAPA DE
PROCESOS**

LIDERAZGO Y
COMPROMISO

01

La rectora monitorea el desarrollo del SGC, mediante la revisión periódica de los procesos.

LIDERAZGO

ROLES, AUTORIDAD Y
RESPONSABILIDAD EN LA
ORGANIZACIÓN

03

La organización se asegura de las personas en el lugar de trabajo asuman la responsabilidad en aspectos de calidad, incluido el cumplimiento de los requisitos aplicables al SGC.

**RECTORA
ALTA DIRECCIÓN**

LIDER DE CALIDAD

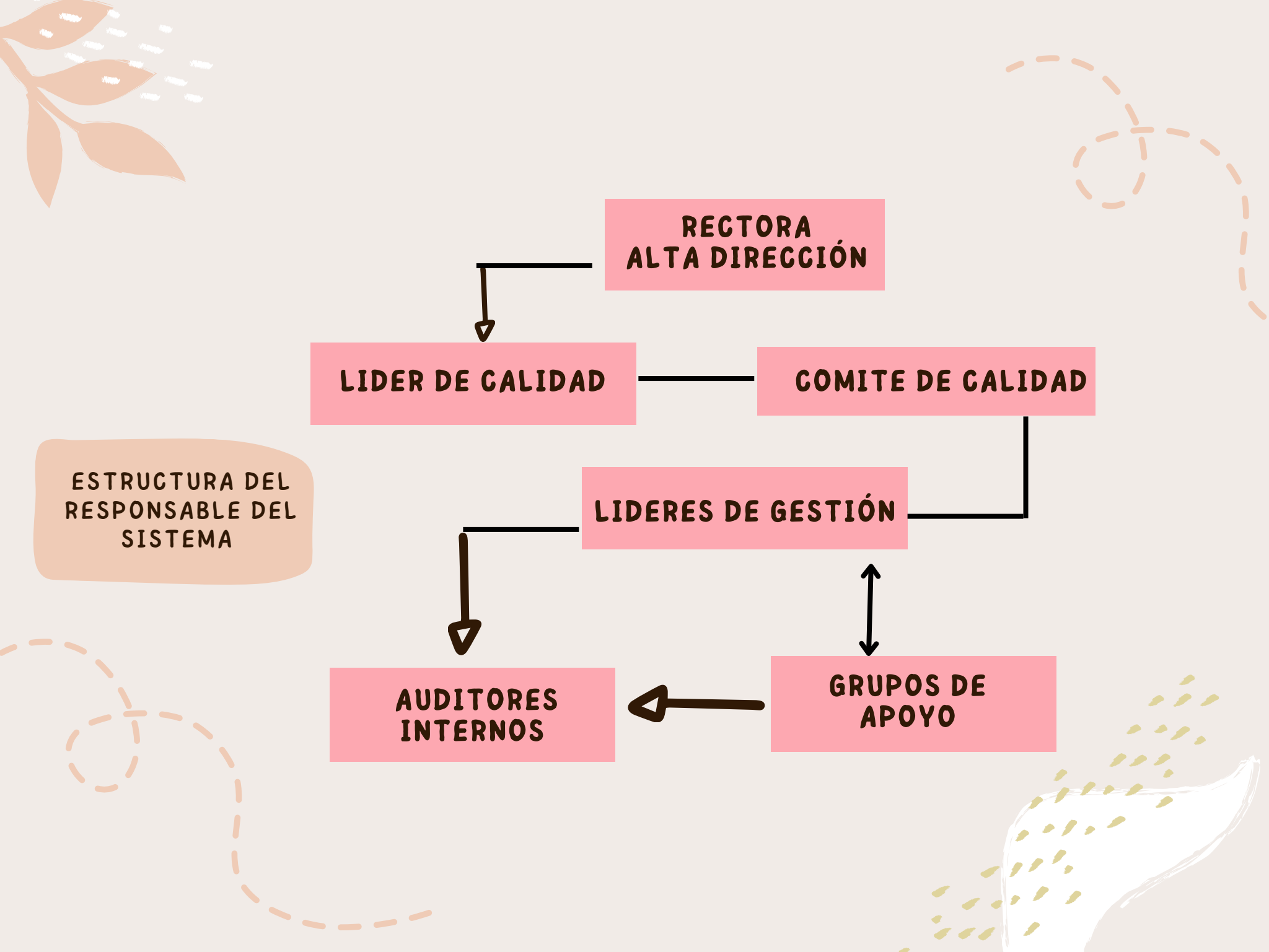
COMITE DE CALIDAD

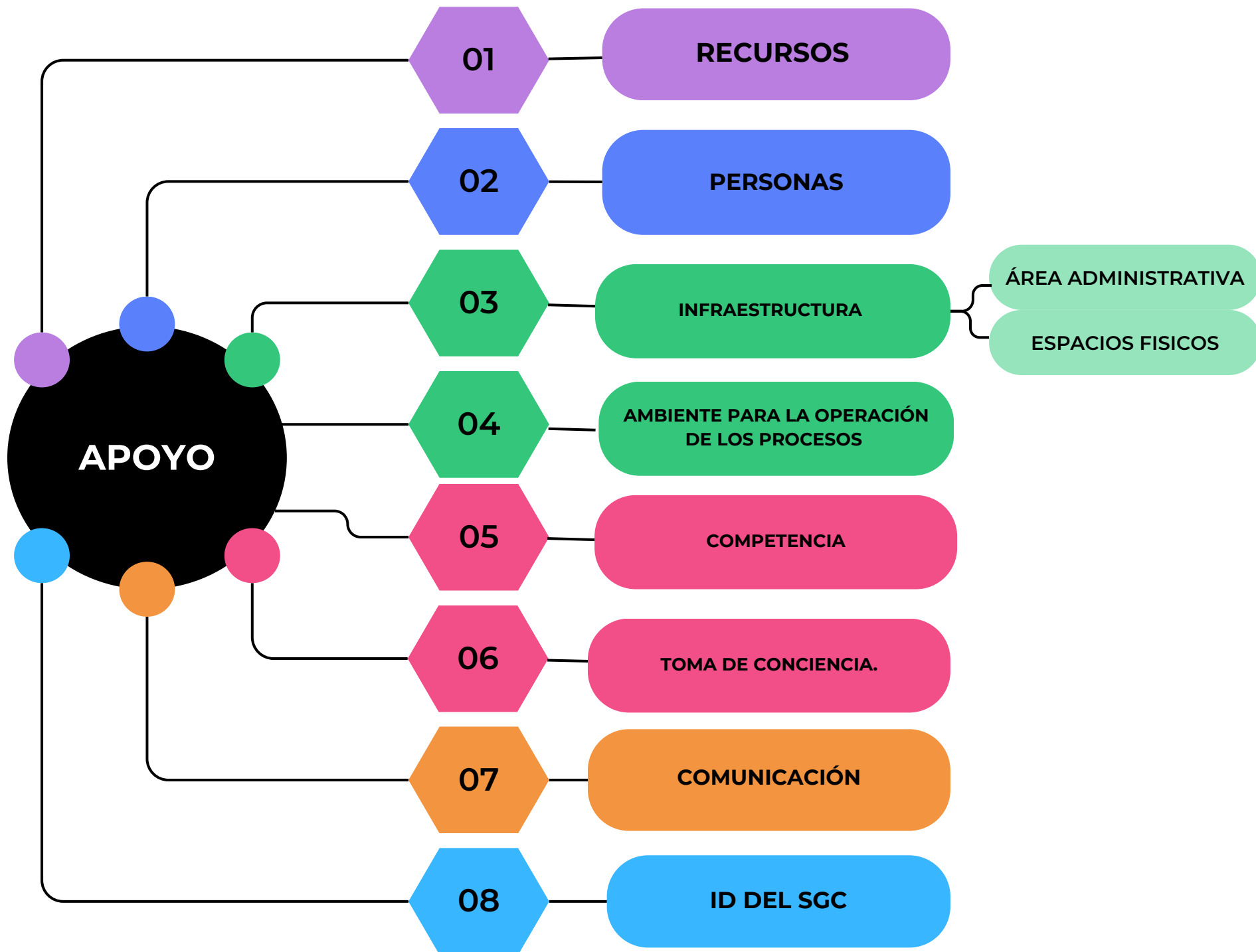
LIDERES DE GESTIÓN

**AUDITORES
INTERNOS**

**GRUPOS DE
APOYO**

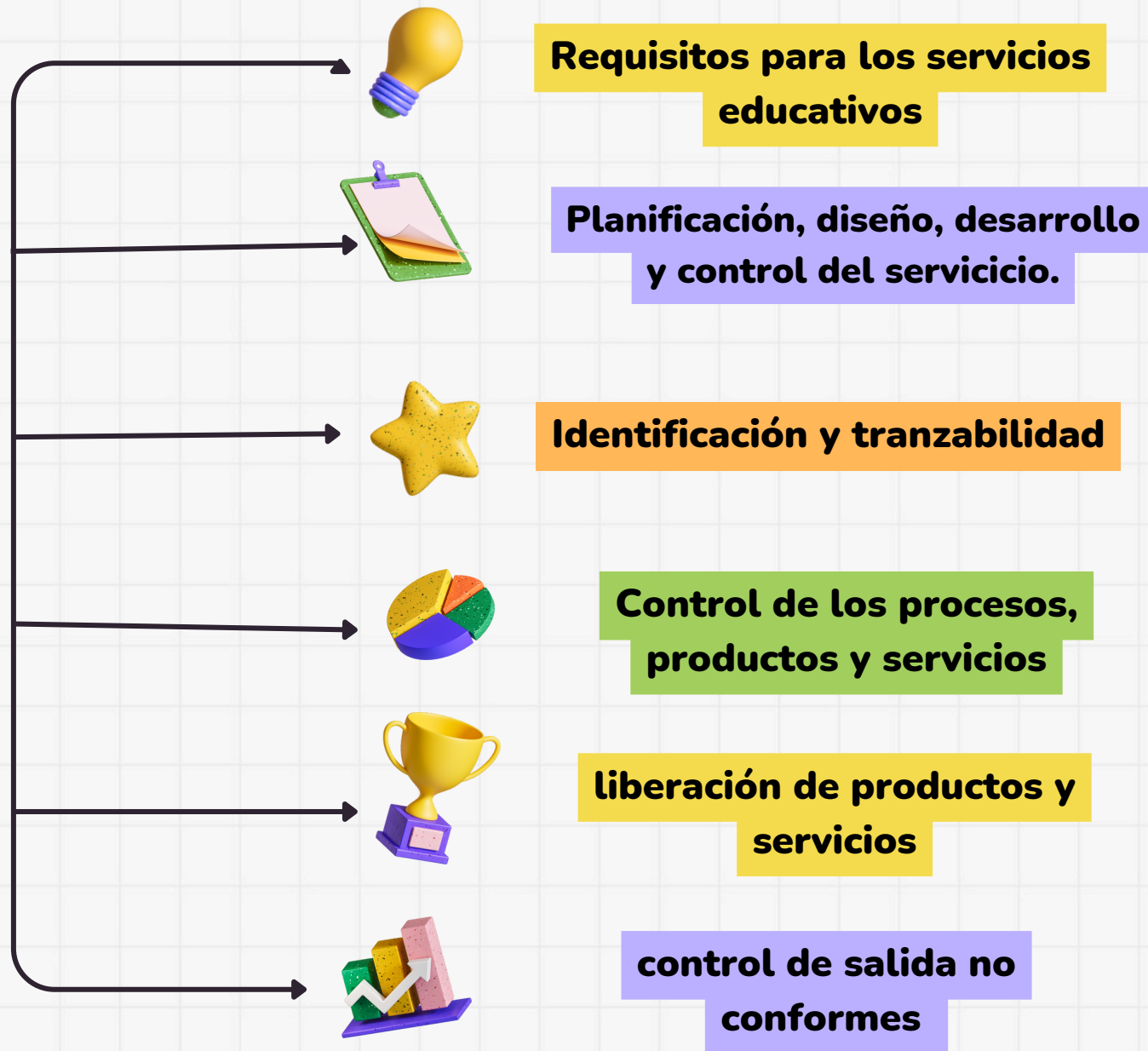
**ESTRUCTURA DEL
RESPONSABLE DEL
SISTEMA**







PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO





EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

1 MONITOREO, MEDICIÓN,
ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

2 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

3 SEGUIMIENTO POR PROCESOS

4 AUDITORIAS INTERNAS

5 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN





MEJORAMIENTO

IDEA 1

GENERALIDADES

IDEA 2

**NO CONFORMIDAD
Y ACCIÓN
CORRECTIVA**

IDEA 3

**MEJORA
CONTINUA**

